

UMOWA nr ZKK-AST-...../25

w dniu 2025 r. w Krakowie pomiędzy:

Akademią Sztuk Teatralnych im. Stanisława Wyspiańskiego w Krakowie z siedzibą przy ul. Straszewskiego 21-22, 31-109 Kraków, utworzoną zarządzeniem Ministra Kultury i Sztuki z dnia 17 października 1946 roku, posiadająca NIP: 675 00 07 593, REGON: 000275843, reprezentowaną przez: Leszka Bednarza – Kanclerza, przy akceptacji finansowej Joanny Szymskiej – Kwestora, zwaną w dalszym ciągu umowy „Zamawiającym”,
a

nr identyfikacyjny NIP: _____ REGON: _____
reprezentowanym przez:

zwanym w dalszym ciągu umowy „Wykonawcą”, z drugiej strony,
została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

1. Zamówienia na wykonanie przedmiotu umowy udzielono na podstawie art. 2 ust. 1 pkt1) ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r., poz. 1320 ze zm.) – wartość zamówienia nie przekracza kwoty 130 tys. zł.
2. Zamawiający powierza, a Wykonawca przyjmuje do realizacji: **sprzedaż i dostawę papierów higienicznych (papier toaletowy i ręczniki papierowe) dla Akademii Sztuk Teatralnych im. Stanisława Wyspiańskiego w Krakowie, część dostawa do, zwaną dalej „przedmiotem umowy”.**

§ 2

1. Zakres przedmiotu umowy obejmuje sprzedaż i dostawę papierów higienicznych (papier toaletowy i ręczniki papierowe) zgodnie z opisem zawartym w zaproszeniu do składania ofert z dn. 17 stycznia 2025 r. (zał. nr 1 część.....) oraz z ofertą Wykonawcy, które stanowią integralną część niniejszej umowy.
2. **Wykonawca zobowiązuje się do sprzedaży i dostarczenia przedmiotu umowy do budynku/ów Zamawiającego:** cz. I - AST, ul. Straszewskiego 22, 31-109 Kraków i AST, ul. Warszawska 5, 30-155 Kraków i/lub* część II - AST Filia w Bytomiu, ul. Piłsudskiego 24 a, 41-902 Bytom.
3. Wykonawca na każdorazowe zlecenie Zamawiającego dostarczy przedmiot umowy do siedziby Zamawiającego, transportem własnym, na własny koszt i własne ryzyko. Dostawy następować będą częściami. Wielkości poszczególnych zamówień cząstkowych określone będą przez Zamawiającego poprzez złożenie zamówień cząstkowych (w formie faxu lub e-maila).
4. Wydanie przedmiotu umowy Zamawiającemu winno nastąpić w miejscu wskazanym w pkt 3 § 2 w godzinach uzgodnionych z Zamawiającym.
5. Termin dostarczenia towaru uznaje się za dotrzymany, jeżeli przed jego upływem Wykonawca dostarczy towar na miejsce przeznaczenia w stanie pełnym.
6. Zamówienie artykułów zlecane będzie sukcesywnie przez Zamawiającego, Zamawiający zastrzega sobie prawo w trakcie realizacji zamówienia do zmiany wielkości zapotrzebowań na poszczególne pozycje określone w formularzu oferty do granic kwoty przedmiotowej umowy.
7. W razie niedostępności towaru zaoferowanego producenta Zamawiający dopuszcza artykuły innych producentów z zastrzeżeniem, że artykuły te muszą mieć te same lub lepsze parametry z zachowaniem ceny wskazanej w ofercie Wykonawcy.

§ 3

1. Umowa zostaje zawarta na okres: **od dnia stycznia 2025 r. do ... stycznia 2026 r. (12 miesięcy)**
2. Umowa wygasa wcześniej w przypadku wyczerpania wartości brutto umowy przed upływem terminu określonego w ust. 1, z uwzględnieniem postanowień ust. 3.

3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość niewykorzystania zamówienia w zakresie ilościowym i wartościowym przedmiotu zamówienia.
4. Zamawiający dopuszcza przedłużenie terminu wykonania zamówienia w przypadku niewykorzystania zamówienia w zakresie ilościowym i wartościowym przedmiotu zamówienia, przy zachowaniu cen jednostkowych określonych w umowie. Przedłużenie terminu wykonywania zamówienia wymaga pisemnego aneksu do niniejszej umowy.
5. Wykonawca ma obowiązek dołączyć do dostarczanych środków atesty lub świadectwa jakości, wystawione przez producenta, jeśli wymagają tego odpowiednie przepisy prawa polskiego.
6. Zamówienie jednostkowe powinno zostać zrealizowane w czasie nieprzekraczającym 2 dni roboczych od momentu złożenia zamówienia. Zamawiający dopuszcza dla towaru o ograniczonej dostępności przedłużenie terminu realizacji do 7 dni roboczych.
7. Miejsce dostawy dla części nr I: AST, ul. Straszewskiego 22, 31-109 Kraków i AST, ul. Warszawska 5, 30-155 Kraków i/lub* miejsce dostawy dla części nr II: AST Filia w Bytomiu, ul. Piłsudskiego 24 a, 41-902 Bytom.

§ 4

1. Ceny jednostkowe netto podane przez Wykonawcę w kalkulacji cenowej stanowiącej załącznik do niniejszej umowy są cenami maksymalnymi i nie mogą wzrosnąć w okresie umowy, za wyjątkiem przypadków określonych w § 4 ust. 4 i ust. 5.
2. Wartość umowy wynosi **netto**. zł, **brutto**: zł, **słownie brutto**: złotych, w tym należny podatek VAT, przy czym wartość części I umowy (dostawa do Krakowa) wynosi netto zł, brutto zł, wartość części II umowy (dostawa do Bytomia) wynosi netto: zł, brutto zł.
3. Wartość przedmiotu umowy obejmuje całość kosztów związanych z realizacją zamówienia, w tym koszt sprzedaży i dostawy.
4. W przypadku ustawowej zmiany stawki podatku VAT w okresie trwania niniejszej umowy, wysokość wynagrodzenia Wykonawcy ustalana będzie każdorazowo z uwzględnieniem aktualnej stawki podatku VAT obowiązującej na dzień wystawienia faktury z zastrzeżeniem, że wynagrodzenie netto pozostaje bez zmian.

§ 5

1. Zapłata za wykonanie przedmiotu umowy nastąpi po zrealizowaniu zamówienia częściowego, po dokonaniu odbioru ilościowego i jakościowego, na podstawie faktury VAT.
2. Zapłata faktury nastąpi po realizacji dostawy, w terminie do 14 dni od daty ich złożenia Zamawiającemu, przelewem na konto Wykonawcy podane na fakturze.
3. Terminem zapłaty jest dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
4. W przypadku nieterminowej płatności należności Wykonawca ma prawo naliczyć Zamawiającemu odsetki ustawowe za każdy dzień zwłoki.
5. Wykonawca oświadcza, że faktury wystawione na nabywcę - Zamawiającego: dla części I - Akademia Sztuk Teatralnych im. Stanisława Wyspiańskiego w Krakowie, ul. Straszewskiego 21-22, 31-109 Kraków, NIP: 675-00-07-593, dla części II - Akademia Sztuk Teatralnych im. Stanisława Wyspiańskiego w Krakowie Filia w Bytomiu, ul. Piłsudskiego 24a, 41-902 Bytom, NIP: 675-00-07-593, doręczy w następujący sposób:
 - a) w formie papierowej pod warunkiem doręczenia wraz z wymaganymi załącznikami na adres: dla części I - Akademia Sztuk Teatralnych im. St. Wyspiańskiego w Krakowie, ul. Straszewskiego 21-22, 31-109 Kraków, dla części II - Akademia Sztuk Teatralnych im. Stanisława Wyspiańskiego w Krakowie Filia w Bytomiu, ul. Piłsudskiego 24a, 41-902 Bytom, *,
 - b) w formie elektronicznej pod warunkiem przesłania wraz z wymaganymi załącznikami z adresu Wykonawcy: na adres Zamawiającego: dla części I, dla części II:, *
6. W przypadku zmiany formy doręczania faktury w stosunku do treści oświadczeń złożonych w ofercie lub niniejszej umowie Wykonawca zobowiązuje się do powiadomienia pisemnie do siedziby Zamawiającego lub w formie elektronicznej na adres poczty e-mail Zamawiającego: w terminie co najmniej 7 dni kalendarzowych przed doręczeniem faktury.

**niewłaściwe skreślić*

§ 6

1. Ze strony Zamawiającego osobą upoważnioną do składania zamówień oraz dokonywania odbioru przedmiotu umowy pod względem ilościowym i jakościowym są: dla części I, tel....., e-mail:, dla części II:, tel....., e-mail.....
2. Ze strony Wykonawcy osobą odpowiedzialną za przyjmowanie zamówień oraz za wykonanie zamówienia

jest, tel., e-mail:.....

3. Zmiana danych osobowych lub teled adresowych osób, o których mowa w ust. 1 i ust. 2 następuje poprzez zgłoszenie drugiej Stronie i nie stanowi zmiany treści niniejszej umowy. Za wystarczającą formę Strony uznają zgłoszenie dokonane za pomocą poczty elektronicznej.

§ 7

1. Wykonawca oświadcza, że przedmiot każdej dostawy jest nowy, wyprodukowany przez producenta wskazanego przez Wykonawcę w kalkulacji cenowej, wolny od wad fizycznych i prawnych oraz może być użytkowany zgodnie z przeznaczeniem.
2. W razie stwierdzenia przez Zamawiającego wad ilościowych zamawianych artykułów,łoży on Wykonawcy reklamację w formie pisemnej na adres pocztowy: lub elektronicznej na adres e-mail: nie później niż 7 dni po dostawie.
3. W razie stwierdzenia przez Użytkownika (pracowników jednostek organizacyjnych Zamawiającego) wad jakościowych artykułów w okresie trwania rękojmi lub gwarancji, Zamawiający łoży Wykonawcy reklamację w formie pisemnej lub elektronicznej najpóźniej w terminie 30 dni od wykrycia wady.
4. Wykonawca jest zobowiązany w terminie 5 dni od dnia otrzymania zgłoszenia reklamacji rozpatrzyć ją i udzielić Zamawiającemu pisemnej odpowiedzi listem poleconym na adres: AST, ul. Straszewskiego 21-22, 31-109 Kraków, czy reklamację uznaje. W razie uznania reklamacji Wykonawca jest zobowiązany do naprawienia wynikłej szkody, tj. wymiany towaru na nowy wolny od wad, na swój koszt, w terminie 7 od dnia otrzymania zgłoszenia reklamacji. Po bezskutecznym upływie terminu na rozpatrzenie reklamacji będzie ona uznana w całości zgodnie z żądaniem Zamawiającego.
5. Reklamacje przyjmuje:, adres:, tel:, e-mail:
6. Zamawiający ma prawo do rękojmi za wady fizyczne przedmiotu umowy zgodnie z art. 556 - 576 Kodeksu cywilnego.

§ 8

1. Strony postanawiają, że oprócz przypadków wymienionych w ustawie Kodeks cywilny przysługuje im prawo odstąpienia od umowy w następujących wypadkach:
 - 1) Wykonawca może odstąpić od umowy, jeżeli Zamawiający:
 - a) odmawia bez uzasadnionych przyczyn odbioru przedmiotu umowy,
 - b) zalega z płatnością przez okres dłuższy niż 30 dni od terminu zapłaty.
 - 2) Zamawiający może odstąpić od umowy, jeżeli:
 - a) zaistnieje istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy,
 - b) Wykonawca nie będzie wykonywał umowy lub będzie ją wykonywał w sposób nienależyty,
 - c) Wykonawca opóźni realizację przedmiotu umowy powyżej 7 dni roboczych, ponad terminy określone w § 3 umowy,
 - d) Wykonawca opóźnił usunięcie wad lub dostarczenia towaru w ilościach i specyfikacji zgodnej z opisem przedmiotu zamówienia wskazanym w Załączniku nr 1 część..... o 72 godziny ponad terminy określone w umowie.
2. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej z podaniem uzasadnienia.

§ 9

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapłacenia Zamawiającemu kar umownych z tytułu:
 - a) odstąpienia od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy – w wysokości 20% wartości brutto przedmiotu umowy określonej w § 4 ust.2.
 - b) opóźnienia w wydaniu przedmiotu umowy – w wysokości 0,5% wartości brutto przedmiotu umowy określonej w § 4 ust.2, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia wykraczający poza termin dostawy, o którym mowa w § 3 ust.1;
 - c) opóźnienia w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze lub ujawnionych w okresie rękojmi – w wysokości 0,5% wartości brutto przedmiotu umowy określonej w § 4 ust.2, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, liczony od upływu terminu wyznaczonego przez Zamawiającego na usunięcie wad.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną za odstąpienie od umowy z przyczyn zawinionych przez Zamawiającego w wysokości 20 % wartości brutto przedmiotu umowy określonej w § 4 ust. 2.
3. W przypadku, gdy wysokość zastrzeżonych kar nie pokryje rzeczywiście poniesionej szkody, Strony mają

prawo dochodzić odszkodowania uzupełniającego na ogólnych zasadach Kodeksu cywilnego.

§ 10

Spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy rozstrzygane będą przez Sądy powszechne właściwe dla siedziby Zamawiającego.

§ 11

Prawa i obowiązki oraz wierzytelności wynikające z niniejszej umowy nie mogą być przeniesione na rzecz osób trzecich.

§ 12

1. Administratorem przetwarzającym dane osobowe niezbędne do zawarcia i realizacji niniejszej umowy jest Akademia Sztuk Teatralnych im. St. Wyspiańskiego w Krakowie, ul. Straszewskiego 21-22, 31-109 Kraków. Kontakt do inspektora ochrony danych: iod@ast.krakow.pl tel. 12 362 71 17.

2. Dane osobowe zawarte w umowie przetwarzane są jedynie w celu jej poprawnej realizacji.

3. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres realizacji umowy, a następnie przechowywane przez okres niezbędny do dochodzenia roszczeń i okres wynikający z przepisów dot. archiwizacji, chyba że przepisy prawa stanowią inaczej.

5. Informacje dotyczące przetwarzania danych przez Zamawiającego są udostępnione na stronie: <http://www.ast.krakow.pl/dane-osobowe-rodo>

§ 13

Strony umowy zobowiązują się informować wzajemnie o wszelkich zmianach swoich adresów do doręczeń pod rygorem tego, że wszelkie oświadczenia woli i wiedzy składane sobie w związku z realizacją umowy wysyłane będą na adresy stron wskazane w komparycji umowy, ze skutkiem ich prawidłowego doręczenia.

§ 14

W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.

§ 15

Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

UMOWA nr

w dniu stycznia 2025 r. we Wrocławiu pomiędzy:

Akademią Sztuk Teatralnych im. Stanisława Wyspiańskiego w Krakowie Filia we Wrocławiu
z siedzibą przy ul. Braniborskiej 59, 53-680 Wrocław, NIP: 675 00 07 593, REGON: 000275843,
reprezentowaną przez Katarzynę Kostenko – Zastępcę Kanclerza AST w Krakowie ds. Filii we Wrocławiu,
przy akceptacji finansowej Katarzyny Sawiny – Z-cy Kwestora ds. Filii we Wrocławiu,
zwaną w dalszym ciągu umowy „Zamawiającym”,

a

nr identyfikacyjny NIP: _____ REGON: _____

reprezentowanym przez:

zwanym w dalszym ciągu umowy „Wykonawcą”, z drugiej strony,
została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

1. Zamówienia na wykonanie przedmiotu umowy udzielono na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1) ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r., poz. 1320 ze zm.) – wartość zamówienia nie przekracza kwoty 130 tys. zł.
2. Zamawiający powierza, a Wykonawca przyjmuje do realizacji: **sprzedaż i dostawę papierów higienicznych (papier toaletowy i ręczniki papierowe) dla Zamawiającego, tj. AST Filia we Wrocławiu** zwaną dalej „przedmiotem umowy”.

§ 2

1. Zakres przedmiotu umowy obejmuje sprzedaż i dostawę papierów higienicznych (papier toaletowy i ręczniki papierowe) zgodnie z opisem zawartym w zaproszeniu do składania ofert z dn. 11 stycznia 2024 r. oraz ofertą Wykonawcy, które stanowią integralną część niniejszej umowy.
2. **Wykonawca zobowiązuje się do sprzedaży i dostarczenia przedmiotu umowy do budynku Zamawiającego we Wrocławiu przy ul. Braniborskiej 59.**
3. Wykonawca na każdorazowe zlecenie Zamawiającego dostarczy przedmiot umowy do siedziby Zamawiającego, transportem własnym, na własny koszt i własne ryzyko. Dostawy następować będą częściami. Wielkości poszczególnych zamówień cząstkowych określone będą przez Zamawiającego poprzez złożenie zamówień cząstkowych (w formie faxu lub e-maila).
4. Wydanie przedmiotu umowy Zamawiającemu winno nastąpić w miejscu wskazanym w pkt 3 § 2 w godzinach uzgodnionych z Zamawiającym.
5. Termin dostarczenia towaru uznaje się za dotrzymany, jeżeli przed jego upływem Wykonawca dostarczy towar na miejsce przeznaczenia w stanie pełnym.
6. Zamówienie artykułów zlecane będzie sukcesywnie przez Zamawiającego, Zamawiający zastrzega sobie prawo w trakcie realizacji zamówienia do zmiany wielkości zapotrzebowań na poszczególne pozycje określone w formularzu oferty do granic kwoty przedmiotowej umowy.
7. W razie niedostępności towaru zaferowanego producenta Zamawiający dopuszcza artykuły innych producentów z zastrzeżeniem, że artykuły te muszą mieć te same lub lepsze parametry z zachowaniem ceny wskazanej w ofercie Wykonawcy.

§ 3

1. Umowa zostaje zawarta na okres: **od dnia stycznia 2025 r. do ... stycznia 2026 r.**
2. Umowa wygasa wcześniej w przypadku wyczerpania wartości brutto umowy przed upływem terminu określonego w ust. 1, z uwzględnieniem postanowień ust. 3.
3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość niewykorzystania zamówienia w zakresie ilościowym i wartościowym przedmiotu zamówienia.
4. Zamawiający dopuszcza przedłużenie terminu wykonania zamówienia w przypadku niewykorzystania zamówienia w zakresie ilościowym i wartościowym przedmiotu zamówienia, przy zachowaniu cen

jednostkowych określonych w umowie. Przedłużenie terminu wykonywania zamówienia wymaga pisemnego aneksu do niniejszej umowy.

5. Wykonawca ma obowiązek dołączyć do dostarczanych środków atesty lub świadectwa jakości, wystawione przez producenta, jeśli wymagają tego odpowiednie przepisy prawa polskiego.
6. Zamówienie jednostkowe powinno zostać zrealizowane w czasie nieprzekraczającym 2 dni roboczych od momentu złożenia zamówienia. Zamawiający dopuszcza dla towaru o ograniczonej dostępności przedłużenie terminu realizacji do 7 dni roboczych.
7. Miejsce dostawy: Akademia Sztuk Teatralnych im. St. Wyspiańskiego w Krakowie Filia we Wrocławiu, ul. Braniborska 59, 53-680 Wrocław.

§ 4

1. Ceny jednostkowe netto podane przez Wykonawcę w kalkulacji cenowej stanowiącej załącznik do niniejszej umowy są cenami maksymalnymi i nie mogą wzrosnąć w okresie umowy, za wyjątkiem przypadków określonych w § 4 ust. 4 i ust. 5.
2. Wartość umowy wynosi **netto**..... zł, **brutto**:zł, **słownie brutto**: **złotych**, w tym należny podatek VAT.
3. Wartość przedmiotu umowy obejmuje całość kosztów związanych z realizacją zamówienia, w tym koszt sprzedaży i dostawy.
4. W przypadku ustawowej zmiany stawki podatku VAT w okresie trwania niniejszej umowy, wysokość wynagrodzenia Wykonawcy ustalana będzie każdorazowo z uwzględnieniem aktualnej stawki podatku VAT obowiązującej na dzień wystawienia faktury z zastrzeżeniem, że wynagrodzenie netto pozostaje bez zmian.

§ 5

1. Zapłata za wykonanie przedmiotu umowy nastąpi po zrealizowaniu zamówienia częściowego, po dokonaniu odbioru ilościowego i jakościowego, na podstawie faktury VAT.
2. Zapłata faktury nastąpi po realizacji dostawy, w terminie do 14 dni od daty ich złożenia Zamawiającemu, przelewem na konto Wykonawcy podane na fakturze.
3. Terminem zapłaty jest dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
4. W przypadku nieterminowej płatności należności Wykonawca ma prawo naliczyć Zamawiającemu odsetki ustawowe za każdy dzień zwłoki.
5. Wykonawca oświadcza, że faktury wystawione na nabywcę - Zamawiającego: Akademia Sztuk Teatralnych im. Stanisława Wyspiańskiego w Krakowie Filia we Wrocławiu, ul. Braniborska 59, 53-680 Wrocław, NIP: 675-00-07-593, doręczy w następujący sposób:
 - a) w formie papierowej pod warunkiem doręczenia wraz z wymaganymi załącznikami na adres: Akademia Sztuk Teatralnych im. St. Wyspiańskiego w Krakowie Filia we Wrocławiu, ul. Braniborska 59, 53-680 Wrocław, *
 - b) w formie elektronicznej pod warunkiem przesłania wraz z wymaganymi załącznikami z adresu Wykonawcy: na adres Zamawiającego:*,
6. W przypadku zmiany formy doręczania faktury w stosunku do treści oświadczeń złożonych w ofercie lub niniejszej umowie Wykonawca zobowiązuje się do powiadomienia pisemnie do siedziby Zamawiającego lub w formie elektronicznej na adres poczty e-mail Zamawiającego: w terminie co najmniej 7 dni kalendarzowych przed doręczeniem faktury.

**niewłaściwe skreślić*

§ 6

1. Ze strony Zamawiającego osobami upoważnionymi do składania zamówień oraz dokonywania odbioru przedmiotu umowy pod względem ilościowym i jakościowym są:, tel., e-mail:
2. Ze strony Wykonawcy osobą odpowiedzialną za przyjmowanie zamówień oraz za wykonanie zamówienia jest, tel., e-mail:.....
3. Zmiana danych osobowych lub teleadresowych osób, o których mowa w ust. 1 i ust. 2 następuje poprzez zgłoszenie drugiej Stronie i nie stanowi zmiany treści niniejszej umowy. Za wystarczającą formę Strony uznają zgłoszenie dokonane za pomocą poczty elektronicznej.

§ 7

1. Wykonawca oświadcza, że przedmiot każdej dostawy jest nowy, wyprodukowany przez producenta wskazanego przez Wykonawcę w kalkulacji cenowej, wolny od wad fizycznych i prawnych oraz może być

użytkowany zgodnie z przeznaczeniem.

2. W razie stwierdzenia przez Zamawiającego wad ilościowych zamawianych artykułów, złoży on Wykonawcy reklamację w formie pisemnej na adres pocztowy: lub elektronicznej na adres e-mail: nie później niż 7 dni po dostawie.
3. W razie stwierdzenia przez Użytkownika (pracowników jednostek organizacyjnych Zamawiającego) wad jakościowych artykułów w okresie trwania rękojmi lub gwarancji, Zamawiający złoży Wykonawcy reklamację w formie pisemnej lub elektronicznej najpóźniej w terminie 30 dni od wykrycia wady.
4. Wykonawca jest zobowiązany w terminie 5 dni od otrzymania reklamacji rozpatrzyć ją i udzielić Zamawiającemu pisemnej odpowiedzi listem poleconym na adres: AST, ul. Braniborska 59, 53-680 Wrocław, czy reklamację uznaje. W razie uznania reklamacji Wykonawca jest zobowiązany do naprawienia wynikłej szkody, tj. wymiany towaru na nowy wolny od wad, na swój koszt, w terminie 7 od otrzymania zgłoszenia reklamacji. Po bezskutecznym upływie terminu na rozpatrzenie reklamacji będzie ona uznana w całości zgodnie z żądaniem Zamawiającego.
5. Reklamacje przyjmuje: ul.
tel:, e-mail:
6. Zamawiający ma prawo do rękojmi za wady fizyczne przedmiotu umowy zgodnie z art. 556 - 576 Kodeksu cywilnego.

§ 8

1. Strony postanawiają, że oprócz przypadków wymienionych w ustawie Kodeks cywilny przysługuje im prawo odstąpienia od umowy w następujących wypadkach:
 - 1) Wykonawca może odstąpić od umowy, jeżeli Zamawiający:
 - a) odmawia bez uzasadnionych przyczyn odbioru przedmiotu umowy,
 - b) zalega z płatnością przez okres dłuższy niż 30 dni od terminu zapłaty.
 - 2) Zamawiający może odstąpić od umowy, jeżeli:
 - a) zaistnieje istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy,
 - b) Wykonawca nie będzie wykonywał umowy lub będzie ją wykonywał w sposób nienależyty,
 - c) Wykonawca opóźni realizację przedmiotu umowy powyżej 7 dni roboczych, ponad terminy określone w § 3 umowy,
 - d) Wykonawca opóźnił usunięcie wad lub dostarczenia towaru w ilościach i specyfikacji zgodnej z opisem przedmiotu zamówienia wskazanym w ofercie o 72 godziny ponad terminy określone w umowie.
2. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej z podaniem uzasadnienia.

§ 9

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapłacenia Zamawiającemu kar umownych z tytułu:
 - a) odstąpienia od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy – w wysokości 20% wartości brutto przedmiotu umowy określonej w § 4 ust.2.
 - b) opóźnienia w wydaniu przedmiotu umowy – w wysokości 0,5% wartości brutto przedmiotu umowy określonej w § 4 ust.2, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia wykraczający poza termin dostawy, o którym mowa w § 3 ust.1;
 - c) opóźnienia w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze lub ujawnionych w okresie rękojmi – w wysokości 0,5% wartości brutto przedmiotu umowy określonej w § 4 ust.2, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, liczony od upływu terminu wyznaczonego przez Zamawiającego na usunięcie wad.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną za odstąpienie od umowy z przyczyn zawinionych przez Zamawiającego w wysokości 20 % wartości brutto przedmiotu umowy określonej w § 4 ust. 2.
3. W przypadku, gdy wysokość zastrzeżonych kar nie pokryje rzeczywiście poniesionej szkody, Strony mają prawo dochodzić odszkodowania uzupełniającego na ogólnych zasadach Kodeksu cywilnego.

§ 10

Spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy rozstrzygane będą przez Sądy powszechne właściwe dla siedziby Zamawiającego.

§ 11

Prawa i obowiązki oraz wierzytelności wynikające z niniejszej umowy nie mogą być przeniesione na rzecz osób trzecich.

§ 12

1. Administratorem przetwarzającym dane osobowe niezbędne do zawarcia i realizacji niniejszej umowy jest Akademia Sztuk Teatralnych im. St. Wyspiańskiego w Krakowie, ul. Straszewskiego 21-22, 31-109 Kraków. Kontakt do inspektora ochrony danych: iod@ast.krakow.pl tel. 12 362 71 17.
2. Dane osobowe zawarte w umowie przetwarzane są jedynie w celu jej poprawnej realizacji.
3. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres realizacji umowy, a następnie przechowywane przez okres niezbędny do dochodzenia roszczeń i okres wynikający z przepisów dot. archiwizacji, chyba że przepisy prawa stanowią inaczej.
5. Informacje dotyczące przetwarzania danych przez Zamawiającego są udostępnione na stronie: <http://www.ast.krakow.pl/dane-osobowe-rodo>

§ 13

Strony umowy zobowiązują się informować wzajemnie o wszelkich zmianach swoich adresów do doręczeń pod rygorem tego, że wszelkie oświadczenia woli i wiedzy składane sobie w związku z realizacją umowy wysyłane będą na adresy stron wskazane w komparycji umowy, ze skutkiem ich prawidłowego doręczenia.

§ 14

W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.

§ 15

Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA