



Akademia Sztuk Teatralnych

im. St. Wyspiańskiego
w Krakowie

Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie podstawowym, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2023 r., poz.1605 ze zm.), którego przedmiotem jest wyłonienie Wykonawcy w zakresie realizacji prac związanych ze sprzedażą, dostawą, montażem i wdrożeniem zapory sieciowej – trzech firewalli dla Akademii Sztuk Teatralnych im. St. Wyspiańskiego w Krakowie
Ogłoszenie o zamówieniu zamieszczone w Biuletynie Zamówień Publicznych w dniu 25 lipca 2024 r. pod nr 2024/BZP 00431125

PYTANIA I ODPOWIEDZI NA PYTANIA WYKONAWCÓW

Szanowni Państwo,

Zamawiający przedstawia poniżej treść pytań z dnia 29 lipca br. i udzielonych odpowiedzi do treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ), w postępowaniu na wyżej opisany zakres przedmiotowy:

Pytanie dotyczy: "Urządzenie musi być objęte 5-letnim serwisem świadczonym bezpośrednio przez producenta w reżimie 8x5xNBD uprawniającym do wymiany sprzętu w przypadku zdiagnozowania awarii urządzenia, wsparcia telefonicznego i mailowego w zakresie konfiguracji urządzenia oraz do aktualizacji oprogramowania urządzenia. Wymagany jest dostęp do aktualizacji sygnatur IPS, mechanizmów filtrowania webowego i aktualizacji filtrów antymalware'owych przez okres 5 lat. Należy również dostarczyć przedłużenie wsparcia serwisowego oraz subskrypcji dla sygnatur IPS, mechanizmów filtrowania webowego i aktualizacji filtrów antymalware'owych dla aktualnego urządzenia posiadanego przez Zamawiającego, tak aby czas zakończenia serwisu oraz subskrypcji był taki sam dla obu urządzeń (dostarczanego i posiadanego przez Zamawiającego), ale nie krócej niż 5 lat od daty dostawy oferowanego urządzenia. "

Pytanie1: Czy Zamawiający oczekuje dostarczenia wsparcia serwisowego oraz subskrypcji dla aktualnego urządzenia na okres 5 lat czy wyrównania z nowo dostarczonym firewall tak by wsparcie kończyło się w tym samym czasie (tzn. nowe urządzenie jest dostarczone ze wsparciem/subskrypcją na okres 60 miesięcy, a do aktualnego urządzenia potrzeba dostarczyć wsparcie/subskrypcję np. na okres 30 miesięcy)? Prosimy o doprecyzowanie tego zapisu?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga dostarczenia wsparcia serwisowego oraz subskrypcji dla aktualnego urządzenia na okres 5 lat czy wyrównania z nowo dostarczonym firewall tak by wsparcie kończyło się w tym samym czasie (tzn. nowe urządzenie jest dostarczone ze wsparciem/subskrypcją na okres 60 miesięcy, a do aktualnego urządzenia potrzeba dostarczyć wsparcie/subskrypcję np. na okres 30 miesięcy)? W przywołanym w pytaniu zapisie zamieszczonym w SWZ Zamawiający skreśliła słowa: „ale nie krócej niż 5 lat od daty dostawy oferowanego urządzenia”.

Zamawiający wymaga dostarczenia wsparcia serwisowego zgodnie z zapisami SWZ na okres 5 lat (60 miesięcy) dla każdego z nowo dostarczonych urządzeń oraz dostarczenia wsparcia serwisowego/subskrypcji dla sygnatur IPS, mechanizmów filtrowania webowego i aktualizacji filtrów antymalware'owych dla obecnie posiadanego firewalla, tak by okres serwisu/subskrypcji kończył się z w tym samym dniu co kontrakty oraz licencje dla nowo dostarczonych firewalli (przewidywany okres uzupełniającego wsparcia: 24 miesiące).

Pytanie 2: Czy Zamawiający wymaga dostarczenia wsparcia dla maszyny zarządzającej czy posiada na nią wsparcie serwisowe producenta? Jeśli wymaga to na jaki okres dane wsparcie powinno zostać dostarczone?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga dostarczenia wsparcia do posiadanej maszyny do zarządzania systemem firewall, tak by wsparcie kończyło się również z datą zakończenia serwisu/subskrypcji nowo dostarczonego firewalla (okres wsparcia: 60 miesięcy).

Powyższe odpowiedzi stanowią integralną część Specyfikacji Warunków Zamówienia z dnia 25 lipca 2024 r.

Podpisat:

*Kanclerz AST
mgr inż. Leszek Bednarz*

Ilość stron: 2

Otrzymują:

1) Wykonawcy;

2) Strona internetowa postępowania: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-8831fa53-2102-4997-990d-ac29a7a8c68c>

oraz strona BIP: <https://bip.ast.krakow.pl/przetarg/p-dostawe-montaz-i-wdrozenie-zapory-sieciowej-trzech-firewalli-dla-akademii-sztuk-teatralnych-im-st-wyspianskiego-w-krakowie>

3) a/a

