

Zapytanie ofertowe na rozbudowę pamięci RAM w serwerach Cisco UCS wraz z niezbędną aktualizacją środowiska IT oraz przedłużeniem gwarancji serwerów dla Akademii Sztuk Teatralnych im. Stanisława Wyspiańskiego w Krakowie

1. Zamawiający, tryb zamówienia

a) Nazwa i adres Zamawiającego: Akademia Sztuk Teatralnych im. Stanisława Wyspiańskiego w Krakowie, ul. Straszewskiego 21-22, 31-109 Kraków;

dane kontaktowe: tel. +48 12 362 71 17; e-mail: zamowienia@ast.krakow.pl

strona internetowa: www.ast.krakow.pl

Regon: 000275843, NIP: 675-00-07-593

b) Wybór oferty nastąpi na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1) ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r., poz. 1320 ze zm.) – wartość zamówienia jest poniżej kwoty 170 tys. zł. Materiały do niniejszego zapytania ofertowego są dostępne na stronie internetowej: <https://bip.ast.krakow.pl/artykuly/zamowienia-o-wartosci-ponizej-progu-stosowania-ustawy-pzp>

2. Opis przedmiotu zamówienia

2.1 Przedmiotem zamówienia jest kompleksowa realizacja obejmująca:

- a) dostawę 16 sztuk modułów pamięci RAM 32 GB RDIMM SRx4 3200 (16Gb), kompatybilnych z posiadanymi przez Zamawiającego serwerami Cisco UCS,
- b) montaż i uruchomienie pamięci w dwóch platformach serwerowych Cisco UCS,
- c) aktualizację firmware oraz wskazanych elementów środowiska IT Zamawiającego,
- d) wykonanie dokumentacji powykonawczej,
- e) zapewnienie gwarancji na dostarczone moduły pamięci RAM na okres minimum 36 miesięcy oraz przedłużenie wsparcia/gwarancji producenta dla 4 serwerów Cisco UCS C220 M6 na okres 36 miesięcy, w sposób zapewniający zachowanie ciągłości wsparcia producenta dla infrastruktury Zamawiającego.

2.2 Zamówienie obejmuje wszystkie czynności niezbędne do prawidłowego wykonania zadania i osiągnięcia pełnej funkcjonalności środowiska IT po rozbudowie.

2.3 Moduły pamięci muszą:

- a) być w pełni kompatybilne z posiadanymi serwerami Cisco UCS,
- b) zostać poprawnie wykryte przez system zarządzania,
- c) nie generować błędów ani ostrzeżeń w logach systemowych,
- d) nie powodować utraty wsparcia producenta dla platformy serwerowej,
- e) umożliwiać dalszą rozbudowę platformy w przyszłości.

2.4 Zasadą jest dostawa komponentów fabrycznie nowych. Dopuszcza się komponenty refurbished wyłącznie w przypadku braku dostępności nowych komponentów na rynku, pod warunkiem że:

- a) posiadają pełną gwarancję,
- b) nie powodują utraty wsparcia producenta,
- c) Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za ich kompatybilność.

2.5 W ramach realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązany jest do:

- a) wykonania pełnej kopii zapasowej środowiska przed rozpoczęciem prac,
- b) bezpiecznego wyłączenia serwerów z zachowaniem wysokiej dostępności klastra VMware,

- c) montażu modułów pamięci,
- d) aktualizacji firmware serwerów,
- e) uruchomienia systemów i weryfikacji poprawności działania,
- f) przedstawienia logów potwierdzających poprawne wykrycie pamięci.

2.6 Rezultatem prac ma być zwiększenie dostępnej pamięci operacyjnej dla maszyn wirtualnych oraz stabilne działanie środowiska.

2.7 Wykonawca przeprowadzi aktualizację środowiska IT (w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji zamówienia):

- a) dwóch systemów RHEL9 z usługą NFS działającą w HA (Corosync + Pacemaker),
- b) platformy chmurowej Nextcloud oraz współpracującej aplikacji pakietu biurowego Collabora Online,
- c) infrastruktury PKI opartej na Dogtag,
- d) dwóch systemów RHEL9 z Red Hat IdM,
- e) systemów RHEL9 z usługami FTP oraz Syslog,
- f) systemu Veeam,
- g) środowiska VMware vSphere.
- h) Aktualizacje powinny zostać wykonane w sposób zapewniający zachowanie integralności danych oraz prawidłowe działanie środowiska po zakończeniu prac.
- i) W przypadku ujawnienia w trakcie prac problemów wpływających bezpośrednio na instalację lub uruchomienie modułów pamięci RAM, Wykonawca zobowiązany jest do ich usunięcia w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji zamówienia.

2.8 Wykonawca ponosi odpowiedzialność za:

- a) utratę wsparcia producenta wynikającą z zastosowania niekompatybilnych komponentów,
- b) nieprawidłową konfigurację,
- c) uszkodzenie infrastruktury w trakcie realizacji prac,
- d) utratę danych wynikającą z błędnie przeprowadzonych aktualizacji.

2.9 Po zakończeniu prac Wykonawca sporządzi dokumentację w języku polskim obejmującą:

- a) opis wykonanych prac,
- b) aktualne wersje firmware i oprogramowania,
- c) aktualną topologię i adresację środowiska,
- d) procedurę bezpiecznego wyłączenia i włączenia klastra,
- e) rekomendacje dotyczące dalszej rozbudowy.

2.10 Dostarczone moduły pamięci RAM muszą być objęte gwarancją na okres minimum 36 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego.

2.11 Wykonawca zobowiązany jest zapewnić, aby rozbudowa infrastruktury o dodatkowe moduły pamięci nie powodowała utraty wsparcia producenta dla posiadanych przez Zamawiającego serwerów Cisco UCS.

2.12 W związku z wymaganiami producenta infrastruktury Cisco dotyczącymi rozbudowy klastra, Wykonawca zobowiązany jest do przedłużenia gwarancji/wsparcia producenta dla 4 serwerów Cisco UCS C220 M5 o okres 12 miesięcy, w celu zapewnienia ciągłości wsparcia dla całej platformy po rozbudowie pamięci.

2.13 Wykonawca przekaze Zamawiającemu dokumenty potwierdzające:

- a) objęcie dostarczonych modułów pamięci gwarancją na okres 36 miesięcy,
- b) aktywację lub przedłużenie wsparcia producenta dla wskazanych serwerów o 12 miesięcy.

2.14 Na potrzeby realizacji zamówienia Wykonawca powinien uwzględnić, że Zamawiający posiada

następującą infrastrukturę IT, która będzie objęta pracami w ramach niniejszego zamówienia:

Lp.	Rodzaj infrastruktury	Producent /technologia
1	Platforma wirtualizacyjna	VMware
2	Serwery	Cisco UCS
3	System pamięci masowej	IBM
4	Przełączniki sieciowe core / data center	Cisco

2.15 Zamawiający nie dopuszcza składania ofert równoważnych.

2.16 Zamawiający nie dopuszcza składanie ofert częściowych, oferty niezawierające pełnego zakresu przedmiotu zamówienia nie będą rozpatrywane.

2.17 Zamawiający wymaga od Wykonawcy złożenia wraz ofertą opisu oferowanego przedmiotu zamówienia, w celu oceny zgodności oferowanego przedmiotu zamówienia z warunkami określonymi w niniejszym zapytaniu.

3. Termin wykonania zamówienia: do 30 dni od zawarcia umowy.

4. Wykonawcy mogą zwracać się do Zamawiającego o wyjaśnienia dotyczące niniejszego zapytania ofertowego, kierując pytania na adres: zamowienia@ast.krakow.pl

5. Sposób, miejsce oraz termin składania ofert:

a) oferty należy składać w sposób następujący: e-mailem na adres zamowienia@ast.krakow.pl (skan wypełnionego formularza oferty, podpisanego przez upoważnionego do składania oświadczeń woli przedstawiciela Wykonawcy, wraz z wymaganymi, podpisanymi załącznikami) – **w terminie do końca dnia 12 marca (czwartek) 2026 r.**

b) na ofertę składają się:

- formularz oferty wg załącznika nr 1 do zapytania,

- opis oferowanego przedmiotu zamówienia ze wskazaniem wszystkich elementów zamówienia,

c) oferty otrzymane po w/w terminie nie będą rozpatrywane;

d) po upływie terminu składania oferty będą podlegały sprawdzeniu i ocenie przez Zamawiającego.

5. Warunki udziału w postępowaniu:

5.1 W postępowaniu mogą brać udział wykonawcy spełniający następujące warunki:

a) wykonali w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy to w tym okresie, w sposób należyty co najmniej: 1 zamówienie obejmujące dostawę i wdrożenie macierzy, pamięci masowej oraz systemu przetwarzania pamięci masowej i sieci o wartości co najmniej 200 000,00 zł brutto lub maksymalnie trzech zamówień (umów, które sumarycznie muszą uwzględnić wartość oraz zakres wszystkich trzech wymienionych powyżej rozwiązań),

b) dysponują osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, które będą skierowane przez Wykonawcę do realizacji zamówienia, tj.:

- co najmniej jedną osobą, która będzie realizowała migrację danych na sprzęcie i oprogramowaniu będącym w posiadaniu Zamawiającego, posiadającą certyfikat Cisco Certified Network Professional Data Center (CCNP Data Center), Cisco Certified Internetwork Expert Data Center (CCIE Data Center), ważny na dzień składania ofert;

- co najmniej jedną osobą, która będzie realizowała migrację danych na oprogramowaniu będącym w posiadaniu Zamawiającego, posiadającą certyfikat Red Hat Certified Architect

(RHCA), Red Hat Certified Engineer (RHCE), Red Hat Certified Specialist in Identity Management, ważny na dzień składania ofert.

5.2 Ocena spełniania warunku nastąpi na podstawie oświadczenia złożonego w ofercie, Wykonawca, który uzyska najwyższą liczbę punktów, zostanie wezwany do przedłożenia wykazu osób wraz z wymaganymi certyfikatami oraz wykazu usług i dostaw z poświadczeniami ich należytego wykonania (np. referencje).

6. Opis sposobu obliczenia ceny

- a) Cenę ryczałtową oferty stanowić będzie wartość brutto w złotych polskich wpisana przez Wykonawcę na formularzu oferty za całość przedmiotu zamówienia.
- b) Cenę oferty należy podać na podstawie kalkulacji indywidualnej obejmującej cenę sprzedaży wraz z dostawą jako cenę netto, do której należy dodać wartość należnego podatku VAT, po zsumowaniu podać cenę brutto w PLN.
- c) Cenę oferty należy określać z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, stosownie do przepisu § 9 ust.6 z Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 25 maja 2005 r. w sprawie zwrotu podatku niektórym podatnikom (...), Dz.U. Nr 95, poz. 798. Cenę oferty zaokrągla się do pełnych groszy, przy czym końcówki poniżej 0,5 gr pomija się, a końcówki 0,5 grosza i wyższe zaokrągla się do 1 grosza.

7. Zamawiający będzie oceniał oferty według następujących kryteriów:

Kryterium	Waga
Cena brutto oferty	60 %
Czas reakcji serwisu	40 %

7.1 Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania: 100 pkt.

7.2 Cena – 60 pkt

Punkty zostaną obliczone według wzoru:

$$C = (\text{najniższa cena} / \text{cena badanej oferty}) \times 60$$

7.3 Czas reakcji serwisu – 40 pkt

7.3.1 Czas przystąpienia do reakcji (maks. 20 pkt)

Czas reakcji	Punkty
do 1 godziny	20 pkt
do 2 godzin	10 pkt
do 3 godzin	6 pkt
do 4 godzin	4 pkt
do 6 godzin	2 pkt
do 8 godzin	0 pkt

7.3.2 Dostępność serwisu (maks. 20 pkt)

Parametr	Punkty
gotowość przyjmowania zgłoszeń w godz. 6:00–8:00 oraz 16:00–21:00	20 pkt
brak dodatkowej dostępności	0 pkt

Jeżeli Wykonawca nie wskaże czasu reakcji w ofercie, Zamawiający przyjmie czas reakcji do 8 godzin.

8. Informacje dotyczące oceny ofert

- a) W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert, ewentualnie wzywać do ich poprawienia lub uzupełnienia, w szczególności w zakresie opisu oferowanego przedmiotu zamówienia, jak również negocjować treść ofert z zachowaniem zasad przejrzystości oraz uczciwego traktowania Wykonawców.
- b) W przypadku złożenia oferty lub dokumentów w formie innej niż wskazana w niniejszym zapytaniu lub na wezwanie Zamawiającego, Zamawiający zastrzega sobie prawo do przyjęcia oferty lub dokumentów złożonych bez zachowania formy, jeżeli ich treść nie będzie budzić istotnych wątpliwości i nie będzie to naruszać zasad uczciwej konkurencji.

c) Zamawiający poprawi w tekście oferty oczywiste omyłki pisarskie i oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek oraz inne omyłki polegające na niezgodności oferty z wymaganiami nin. zapytania, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty, niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.

d) Zamawiający odrzuci ofertę, w szczególności, jeżeli została złożona po upływie terminu składania ofert lub jest niezgodna z wymaganiami zapytania, w szczególności oferowany przedmiot zamówienia nie spełnia wymagań lub warunków określonych w niniejszym zapytaniu, bądź zaistnieją inne uzasadnione okoliczności powodujące, iż jest ona niezgodna z obowiązującymi przepisami.

e) Zamawiający odrzuci ofertę Wykonawcy, jeżeli uzna, iż istnieją uzasadnione wątpliwości co do jakości oferowanych przez Wykonawcę usług/dostaw lub Wykonawca nie gwarantuje należytego wykonania umowy.

9. Zawarcie umowy

a) Po dokonaniu wyboru oferty i przesłaniu informacji o dokonanym rozstrzygnięciu Zamawiający zawrze z Wykonawcą, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza umowę na warunkach określonych w niniejszym zapytaniu i wynikającą ze złożonej oferty. Zamawiający zastrzega sobie możliwość modyfikacji umowy w porozumieniu z Wykonawcą, w zakresie niezmieniającym w istotny sposób warunków niniejszego zapytania.

b) Nie przewiduje się żadnych przedpłat ani zaliczek na poczet realizacji przedmiotu zamówienia, a płatność nastąpi po wykonaniu zamówienia, przelewem z konta Zamawiającego na konto Wykonawcy, w terminie do 21 dni kalendarzowych od daty doręczenia do Zamawiającego poprawnie wystawionej faktury, warunkiem wystawienia faktury będzie obustronnie podpisany protokół prawidłowego wykonania zamówienia.

c) Wszelkie rozliczenia pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą będą prowadzone w PLN (złotych polskich).

10. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, w terminie do 5 dni od otrzymania informacji o wyborze oferty nie zawrze umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert bez przeprowadzania ich ponownego badania i oceny.

11. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zamknięcia niniejszego zapytania ofertowego w każdym czasie bez podania przyczyny.

12. Załączniki do zapytania:

Załącznik nr 1 – Formularz oferty

Załącznik nr 2 – Klauzula informacyjna RODO

Przygotowali:

Administrator Systemu Informatycznego AST

Witold Stępień

Zastępca Kanclerza AST

Iwona Kołodziejczyk

Zatwierdził:

Kanclerz AST

Leszek Bednarz